

Kwaliteitssysteem therapie Interactie v.o.f.

Professionele standaarden

1) Interactie volgt bij het verrichten van activiteiten op het gebied van systeemtherapie, relatie- en gezinstherapie en individuele psychosociale therapie – door M.V. Bakker-Clous - de beroepscode en -standaarden van NVRG, EFT en NVPA.

Dossiers

2) Van iedere cliënt of cliëntensysteem wordt een dossier bijgehouden. Vermeld worden: de naam van de behandelaar, data van behandeling en relevante feiten en omstandigheden voor de behandeling. Ter bescherming van de persoonsgegevens is het Document gegevensbescherming tevens register verwerkingsactiviteiten van Interactie van toepassing.

3) Voor cliëntensystemen geldt dat één dossier wordt aangelegd en dat inzage alleen kan worden verstrekt met toestemming van de/het andere lid/leden van het systeem.

4) Dossiers worden digitaal bewaard voor een termijn van 20 jaar, tenzij de cliënt of alle leden van het cliëntensysteem vernietiging verzoekt/verzoeken en dat wettelijk is toegestaan. In dat geval wordt het verzoek tot vernietiging van de cliënt/het cliëntensysteem bewaard.

5) Afgesloten dossiers worden periodiek opgeslagen op een digitale gegevensdrager en bewaard in de kluis in de woning Kamperlaan 180 te Haarlem. In geval van overlijden heeft de executeur-testamentair toegang tot de kluis en instructie de dossiers over te dragen aan de waarnemer.

Waarneming

6) Bij afwezigheid of onverwacht overlijden van M.V. Bakker-Clous worden de cliënten of cliëntensystemen door of namens Interactie v.o.f. in de gelegenheid gesteld gebruik te maken van de diensten van een waarnemer. M.V. Bakker-Clous heeft daartoe een waarnemingsovereenkomst gesloten met S. Beltjens, Baatkracht, Scheveningseweg 72, 2517 KX Den Haag. Lopende dossiers worden overgedragen aan de waarnemer, indien en voor zover de cliënt daarop prijs stelt.

Klachten

7) Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (ook via e-mail) worden kenbaar gemaakt. Op een klacht wordt binnen een termijn van 6 weken gereageerd. Indien de klacht niet in onderling overleg naar bevrediging kan worden opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de geschilleninstantie, het SCAG (www.scag.nl), waarbij interactie voor de behandeling van klachten en geschillen is aangesloten.

(Bijna) incidenten

8) (Bijna) incidenten worden geregistreerd in het VIM-register bij SCAG (www.scag.nl) en besproken met de intervisiegroep, waarin M.V. Bakker-Clous participeert. Met betrekking tot

registratie, bespreking met de intervisiegroep en eventuele melding aan de IGJ wordt gewerkt volgens de Handreiking voor ZZP'ers bij de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

Melding (huiselijk) geweld

9) Bij vermoeden van (huiselijk) geweld wordt het Afwegingskader bij de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van het RBCZ toegepast.