

Interactie privacyverklaring en dataverwerking

Document gegevensbescherming tevens register verwerkingsactiviteiten.

Dit document heeft betrekking op de uitvoering van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en betreft

- het register van verwerkingsactiviteiten
- de veiligheidscontrole
- het register van datalekken
- de toestemming voor het vastleggen van gegevens in het cliëntendossier.

1) Het register van verwerkingsactiviteiten

1.1. Interactie registreert:

- naam, adres, postcode, telefoonnummer en emailadres van cliënten
- geboortedatum van cliënten
- reden aanmelding
- huisarts
- - indien relevant voor de therapie – gegevens over gezinssamenstelling, gezondheid, (eventuele) verslaving, opleiding en werk.

1.2. Het burgerservicenummer wordt niet vastgelegd.

2) Doeleinden van de persoonsgegevens die door Interactie worden verwerkt

2.1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is Interactie verplicht een medisch dossier bij te houden.

2.2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

2.3. Beroepsgeheim

Voor M.V. Bakker-Clous als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

3) Informatie van cliënten

3.1. Cliënten worden bij de intake mondeling geïnformeerd over de dossierplicht en de relevante informatie is te vinden op de website.

4) Toegang tot dossiers

4.1. Binnen Interactie heeft slechts M.V. Bakker-Clous toegang tot de integrale cliëntendossiers. Zij is op basis van haar beroepscode tot geheimhouding verplicht.

4.2. Voor de verzending van declaraties heeft de medevennoot, F.C. Bakker, toegang tot naam- en adresgegevens, therapiedata en -duur. Hij is door de vennootschapsovereenkomst aan de geheimhouding van deze gegevens verbonden.

4.3. Casuïstiek – ook (bijna) incidenten – kan worden besproken in het kader van intervisie, maar steeds alleen met volledig behoud van anonimiteit.

5) Opslag van dossiers

5.1. Er wordt gewerkt met een digitaal cliëntendossier. Dit is beveiligd door een wachtwoord.

5.2. Interactie maakt regelmatig een back-up van de cliëntbestanden. Doordat Interactie regelmatig de laatste versie update van de software installeert, is de software optimaal beveiligd.

6) Verwerkers

6.1. Er is geen sprake van externe verwerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens uit de cliëntendossiers. De website maakt alleen gebruik van functionele cookies.

7) Datalekken

7.1. Datalekken worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt.

7.2. Cliënten worden omtrent een datalek geïnformeerd, als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer.

Interactie v.o.f.