

Algemene voorwaarden Interactie v.o.f.

Artikel 1 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle individuele, relatie- en gezinstherapie-behandelovereenkomsten, advies- en begeleidingstrajecten en mediationovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Interactie v.o.f. en de cliënt(en).
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Opdrachten

- Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of handelovereenkomst.
- Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.

Artikel 3 Behandelingen en vergoedingen

- Behandelingen vinden plaats in de praktijkruimte van Interactie te Haarlem.
- Behandelingen worden in het algemeen niet vergoed door de zorgverzekering of in het kader van de aan de gemeenten opgedragen zorgtaken. Vergoeding door een zorgverzekeraar vindt in het algemeen alleen plaats, indien er sprake is van een aanvullende verzekering die dekking biedt voor psychosociale therapie door een bij de NVPA aangesloten therapeut.
- Voor therapie en coaching geldt een uniform uurtarief van € 100,00 per uur (excl. BTW). Voor therapie geldt een BTW van 0%. Voor coaching geldt een BTW van 21%.

Artikel 4 Mediationgesprekken en vergoedingen

- Mediationgesprekken vinden plaats in de praktijkruimte van Interactie te Haarlem. Mediation kan op verzoek ook op een andere locatie plaats vinden.
- Mediation wordt in het algemeen niet vergoed door de rechtsbijstandsverzekering. Mediation door Interactie komt niet in aanmerking voor vergoeding door de Raad voor rechtsbijstand.
- Voor mediation geldt een uniform uurtarief van € 100,00 per uur (excl. 21% BTW).
- Bij mediation op een andere locatie kunnen reistijd en reiskosten in rekening gebracht worden. Als een ruimte moet worden gehuurd, zijn de kosten daarvan voor de client(en).

Artikel 5 Afzeggen van afspraken

- Overeengekomen afspraken kunnen kosteloos worden verplaatst indien dit uiterlijk 24 uur voor de gemaakt afspraak telefonisch, of via e-mail of whatsapp gemeld is.
- Voor alle andere gevallen geldt dat Interactie een bedrag van € 50,00 per uur per niet nagekomen afspraak bij de client(en) in rekening kan brengen.

Artikel 6 Facturatie en betaling

- Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald. Indien de cliënt(en) in gebreke blijft (blijven) met betaling binnen deze termijn, is (zijn) hij (zij) van rechtswege in verzuim. In deze gevallen is (zijn) de cliënt(en) verantwoordelijk voor betaling van alle incassokosten.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid cliëntgegevens

- Alle informatie voortvloeiende uit behandel- coaching-, of mediationtrajecten valt onder het beroepsgeheim van de behandelaar, coach of mediator, die werkt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).
- Bij een noodzakelijk externe overlegstructuur buiten Interactie zal eerst toestemming van de cliënt(en) worden gevraagd.
- Interactie heeft een privacy-verklaring, welke is te raadplegen op de website.

Artikel 8 Kwaliteitsbeheer & klachtenregeling

- Interactie werkt volgens de kwaliteitscriteria- en condities van de NVPA en NVRG, waar het behandeling betreft en van de MFN waar het mediation betreft.
- Voor klachten met betrekking tot behandeling is Interactie aangesloten bij het SCAG.
- Voor klachten met betrekking tot mediation is Interactie aangesloten bij de MFN.

Versie november 2020